

# プライバシーポリシー

株式会社滝の湯ホテル(以下「当社」)は、お客様の個人情報の保護を最優先に考え、以下のプライバシーポリシーに基づき、個人情報を適切に取り扱い、その保護に努めております。当ポリシーでは、個人情報の収集、利用目的、利用目的の公表、クッキーの利用、および個人情報の管理に関する方針についてご説明申し上げます。

## 1. 個人情報の収集

当社は、以下の場合にお客様の個人情報をご提供いただくことがございます。

- ① ホテルのご予約時
- ② 会員登録時
- ③ 資料請求時
- ④ サービス向上のためのアンケート時
- ⑤ これらの目的以外で個人情報を収集する際は、事前に目的や取り扱いについて明確にご案内申し上げます。

## 2. 個人情報の利用目的の公表

当社は、個人情報を取得する際に、その利用目的をあらかじめお知らせしている場合を除き、速やかにその目的をお客様にご通知申し上げます。利用目的の公表は、当社のウェブサイトなどを通じて明確に行います。

## 3. 個人情報の管理および安全対策

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破損、改ざん、漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持および管理体制の整備など必要な措置を講じ、安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行っております。また、従業員には個人情報保護の重要性を教育し、適切な取り扱いを徹底しております。

## 4. 個人情報の開示・訂正・削除

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、削除を希望される場合には、本人確認を行った上で速やかに対応いたします。ただし、法令に基づき保存が必要な場合は、その限りではございません。

## 5. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ① お客様の同意がある場合
- ② お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ③ 法令に基づき開示することが必要である場合

## 6. 法令および規範の遵守とポリシーの見直し

当社は、個人情報に関する法令および規範を遵守し、プライバシーポリシーを定期的に見直し、改善を行っております。変更があった場合には、当サイトにて最新のポリシーを公開いたします。

## 7. クッキーの利用について

当サイトでは、お客様により良いサービスを提供し、利用状況を分析するためにクッキー(Cookie)を使用しております。クッキーはブラウザ設定で管理および無効化できますが、無効化すると一部機能が正常に動作しない場合がございます。

## 8. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社滝の湯ホテル

〒994-0025 山形県天童市鎌田本町 1-1-30

TEL : 023-654-2211 (受付時間:9:00~19:00)

FAX : 023-654-2217

E-mail:[yoyaku@takinoyu.com](mailto:yoyaku@takinoyu.com)